

ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ
подарочных сертификатов «Добрянка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Русская поварня» (630088, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Петухова, д. 17а, офис 304) осуществляет выпуск собственных Подарочных Карт (далее - Карта) в порядке и на условиях, указанных в настоящих Правилах обращения подарочных сертификатов «Добрянка» (далее – Правила).

1.2. Термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, используются в следующих значениях:

Продавец – сеть магазинов русской кухни «Добрянка» и ярмарка русской кухни «Добрянка», - деятельность которых осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Русская поварня» (630088, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Петухова, д. 17а, офис 304);

Покупатель подарочной карты (далее – Покупатель) – физическое лицо, заключившее с Продавцом договор купли-продажи в местах осуществления деятельности Продавца на определенных в настоящих Правилах условиях, в соответствии с которыми Покупатель имеет право в течение срока действия Подарочной карты воспользоваться ей самостоятельно или передать ее любому другому физическому лицу по своему выбору для ее использования в порядке, установленном настоящими Правилами.

Держатель подарочной карты (далее – Держатель) – физическое лицо, получившее Подарочную карту и предъявившее её Продавцу в соответствии с условиями и в целях, установленных настоящими Правилами.

Подарочная карта (далее - Карта) – пластиковый носитель с индивидуальным идентификационным номером (штрих-кодом), приобретенный у Продавца и удостоверяющий право Держателя в течение срока действия Карты обменять ее на товары Продавца на сумму, соответствующую номиналу Карты.

Номинал подарочной карты – сумма, внесенная Покупателем при покупке Карты. При покупке Карты заранее заданного номинала – размер номинала указывается на пластиковом носителе; при покупке Карты свободного номинала – размер номинала указывается Продавцом вручную в специально отведенном поле на конверте для Карты. Перечень заранее заданных номиналов Карты:

- 1 000 рублей
- 3 000 рублей
- 5 000 рублей

На карту свободного номинала может быть внесена любая сумма от 6 000 до 15 000 рублей с минимальным шагом 1 000 рублей.

Год – 365 (триста шестьдесят пять) дней.

2. УСЛОВИЯ ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

2.1. Карта может быть приобретена у Продавца только в физических магазинах русской кухни «Добрянка» или на ярмарке русской кухни «Добрянка». Продажа Карт не осуществляется посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также третьими лицами.

2.2 При покупке Карта может быть оплачена Покупателем либо наличными денежными средствами, либо посредством безналичной оплаты, в том числе с использованием банковской карты, и/или другими способами, предусмотренными законодательством РФ. Подарочная карта не может быть приобретена с использованием «Янтарных рублей», начисленных Покупателю в рамках программы привилегий «Янтарная карта», а также с использованием другой Подарочной Карты.

2.3 Стоимость Карты равна ее номиналу. На покупку Карты не распространяются действия купонов на скидку, промо-кодов и других акционных предложений Продавца.

2.4 При покупке Карты Продавец осуществляет ее немедленную активацию на кассе, с момента которой начинает исчисляться срок действия подарочной Карты – 3 (три) года.

2.5 Подарочная Карта может быть использована физическими лицами для приобретения любых товаров Продавца по месту осуществления его деятельности, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Стоимость выбранного товара определяется по ценам, действующим на дату предъявления Карты ее Держателем с учетом действующих акционных предложений.

2.6 Подарочная Карта не может быть использована для приобретения товаров в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу dobryanka-rus.ru, а также для покупки другой Подарочной Карты.

2.7 Держатель Карты, желающий воспользоваться ей для приобретения товаров Продавца, обменивает Карту на кассе Продавца на товар в сумме, соответствующей номиналу Карты. После использования Карта изымается и не подлежит возврату Держателю/Покупателю. Повторное пополнение одной и той же Карты денежными средствами не осуществляется.

2.8 Подарочные Карты могут быть использованы полностью или частично при покупке товара. В случае частичного использования номинала Карты, такая Карта может быть использована повторно в пределах оставшейся суммы. Оставшаяся сумма может быть использована при следующей покупке товаров в пределах срока действия Подарочной Карты, до момента выборки всей суммы номинала Подарочной Карты, после чего Подарочная Карта считается погашенной и изымается у Покупателя/ Держателя.

2.9 Номинал Карты полностью или частично не подлежит обмену на неиспользованные денежные средства или средства, затраченные на ее приобретение.

2.10 Продление срока действия Карты после его завершения не осуществляется, независимо от факта использования Карты полностью или частично в течение срока ее действия.

2.11 Держатель может уточнить остаточный срок действия Карты, ее номинал или остаток номинала на кассе по месту осуществления деятельности Продавца.

2.12 В случае, если сумма выбранного товара превышает номинал Карты, Держатель вправе оплатить разницу любым удобным для него способом: наличными денежными средствами и/или посредством безналичной оплаты, в том числе с использованием банковских карт, а также «Янтарных рублей», начисленных в рамках программы привилегий «Янтарная карта», и/или другими способами, предусмотренными законодательством РФ. В одном чеке возможно применение нескольких Карт для оплаты покупки.

2.13 Невозможно использование заблокированной Карты, Карты с использованным номиналом, Карты с истекшим сроком действия или Карты, по которой отсутствуют данные в базе Продавца.

2.14 Карта не является именной и при продаже не закрепляется за конкретным Покупателем. В случае утраты/порчи Карты, она не подлежит восстановлению или замене, а денежные средства в размере номинала / остатка номинала Карты не возвращаются.

2.15 В случае повреждения самой карты или штрих-кода Карты, она не может быть использована для приобретения товаров Продавца. Поврежденным считается штрих-код, который не может быть считан предназначенными для этого устройствами Продавца.

2.16 Обмен и возврат некачественных товаров, обменных на Подарочную Карту, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.17 При покупке Карты начисление «Янтарных рублей» в рамках программы привилегий «Янтарная карты» не осуществляется. При использовании Карты для приобретения товаров Продавца производится начисление «Янтарных рублей» на «Янтарную карту» Держателя согласно промо-акциям и правилам программы привилегий «Янтарная карта», действующих в момент предъявления Карты Держателем.

2.18 В случаях, когда номинал Карты, указанный на ее упаковке (для карт свободного номинала), расходится с номиналом Карты, указанным в базе Продавца, приоритетной считается информация о номинале Карты, содержащаяся в базе Продавца.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящие Правила могут быть дополнены и/или изменены Продавцом в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Покупателей/Держателей Подарочных карт. Информация об указанных изменениях и моменте ввода в действие таких изменений доступна на сайте «Добрянки» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу dobryanka-rus.ru, а также по телефону горячей линии 88003504610. Покупатель/Держатель Подарочной карты самостоятельно отслеживает изменения Правил.

3.2. Настоящие Правила имеют преимущественную силу по отношению к кратким правилам, изложенным на упаковке Карты в случае возникновения споров.